

LA RICERCA. I numeri e le «stelline» di Tripadvisor e Google fotografano una situazione positiva

# Dal Castello alle Grazie la rete applaude Brescia

Molto alta la «Web reputation» della città e dei luoghi più significativi: i commentatori promuovono un ampio patrimonio che sa sedurre

Manuel Venturi

Bella, pulita e a misura di turismo «slow». Internet non mente (almeno in questo caso): la «Web reputation», ossia il modo in cui la città si presenta agli occhi dei commentatori sulla rete, per il centro storico e i suoi monumenti è alle stelle. Almeno 4,5 su 5, per essere precisi: i giudizi positivi sui due maggiori portali che raccolgono recensioni e valutazioni, Tripadvisor e Google, si sprecano e l'immagine della città rimbalza positivamente nel Web. Un aspetto non di poco conto, pensando che questi strumenti sono sempre più utilizzati da chi pianifica un viaggio e che le «stelline» sono spesso un elemento fondamentale per la scelta della destinazione da scegliere. Vale per le località turistiche, per gli oggetti venduti on line, per i ristoranti, ma anche per i monumenti, le chiese e i musei delle città piccole, medie e grandi di tutto il mondo. E Brescia, visti i risultati, non può che sorridere: la sua stella brilla luminosa tra i commentatori del Web.

TRIPADVISOR E GOOGLE, quest'ultimo grazie alle sue «local guides» (vale a dire gli utenti, che inseriscono «stelline», recensioni e foto dei luoghi che visitano), sono ormai quasi una tappa obbligata per chi deve scegliere cosa visitare durante il soggiorno in una città. E, come spesso capita sui social, i commenti e le recensioni non sono sempre teneri: le lamentele sono all'ordine del giorno e le valutazioni negative trascinano verso il basso la popolarità di musei, chiese, palazzi, ma anche di ristoranti e alberghi. Ovviamente, questi non mancano nemmeno per il patrimonio culturale del centro storico di Brescia, ma sono l'assoluta minoranza rispetto a quelli positivi.

Cominciamo da Tripadvisor. Considerando i monumenti all'interno delle mura venete più popolari e recensiti



Le mura del Castello: il Cidneo, uno dei simboli di Brescia

ti dai suoi utenti, la media è molto alta e vicina alle 4 stelle e mezza: a 5 stelle piene arrivano il Santuario di Santa Maria delle Grazie e un'esperienza, quella di «Brescia Underground», apprezzatissima dai turisti, ma anche dai bresciani. A 4 stelle e mezza ci sono la gran parte dei palazzi, dei musei, delle piazze e delle chiese cittadine: da piazza

Loggia a piazza Vittoria, dal Museo di Santa Giulia al Tempio capitolino; a «sole» 4 stelle ci sono la Cattedrale, Palazzo Broletto e il Museo delle armi. Tripadvisor permette anche di vedere il numero di fotografie scattate dagli utenti e caricate sul portale per ogni monumento. Tra i siti più immortalati da macchine fotografiche e smart-

phone ci sono il Castello, con 1475 immagini e il Museo di Santa Giulia, che segue a ruota a 1452. Più staccata la Pinacoteca Tosio Martinengo (che però vanta già 857 fotografie dopo solo poco più di un anno dalla riapertura) e il Duomo vecchio, il Capitolium e piazza Loggia.

ANCHE SU GOOGLE esistono migliaia di immagini scattate dalle «local guides», anche se il loro numero non è visibile sulla pagina di presentazione di ogni monumento. Si vede però il numero delle recensioni, molto più alto rispetto a quello di Tripadvisor: il record cittadino spetta a Piazza Loggia, commentata ben 7153 volte, seguita dal Castello «fermo» a 6868. La «classifica» dei siti di maggior interesse del centro storico, basata sulle «stelline» delle local guides, è leggermente più dettagliata rispetto a quella di Tripadvisor: le chiese di San Francesco e di San Cristo sono i due siti più apprezzati, entrambi con 4,8 stelline. A 4,7 c'è il poker formato da Pinacoteca, duomo vecchio, Santa Maria della Carità e Basilica delle Grazie, poi seguono tutti gli altri tesori della città, la cui valutazione minima è comunque molto alta, come testimoniano le 4,2 stelle del Museo diocesano.

E i commenti? Su entrambi i portali le parole nei confronti del centro cittadino sono lusinghiere: la quasi totalità dei turisti, sia italiani che stranieri (la provenienza degli utenti è scritta accanto al loro nickname), promuove a pieni voti la visita della città e le sue bellezze architettoniche, con una particolare predilezione per gioielli come il Santuario di Santa Giulia, il Castello e le piazze, Loggia in primis. Non manca qualche critica, legata soprattutto a un'esperienza negativa con il personale durante una visita a un museo o per la chiusura considerata troppo in anticipo rispetto ai tempi turistici. Ma, nel complesso, la città ne esce con una «Web reputation» molto alta. ●



Piazza Vittoria e la sua caratteristica fontana



Il santuario di Santa Maria delle Grazie è uno dei luoghi di Brescia più apprezzati dal web FOTOLIVE

## I numeri

Tripadvisor	Stelle	Numero recensioni (Eccellente/molto buono/nella media/scarsa/pessimo)	Numero foto
Piazza Loggia	4,5	838 (406/274/37/2/6)	603
Museo di Santa Giulia	4,5	1.332 (854/252/36/10/8)	1.452
Castello	4,5	1.666 (822/482/83/13/4)	1.475
Pinacoteca Tosio Martinengo	4,5	95 (48/28/2/1/0)	857
Museo Mille Miglia	4,5	285 (102/85/25/2/4)	150
Cattedrale	4	201 (41/63/34/5/2)	358
Duomo vecchio	4,5	1.254 (809/243/20/4/0)	601
Tempio capitolino e piazza del Foro	4,5	759 (426/174/32/3/4)	649
Museo delle armi	4	129 (41/52/13/2/1)	120
Museo diocesano	4,5	84 (52/16/4/0/0)	442
Brescia Underground	5	574 (465/87/9/1/2)	292
Piazza Vittoria	4	192 (48/59/44/8/3)	131
Palazzo Broletto	4	106 (25/45/14/1/0)	124
Chiesa San Francesco	4,5	146 (91/32/2/0/0)	68
Santuario Santa Maria delle Grazie	5	80 (52/16/0/0/0)	30
Chiesa di Santa Maria della Carità	4,5	147 (75/34/4/0/1)	213
Chiesa di San Cristo	4,5	61 (38/11/0/0/0)	119
Chiesa Santa Maria dei Miracoli	4,5	59 (21/14/4/1/0)	58

  

Google - Local guides	Stelle	Numero recensioni
Piazza Loggia	4,5	7.153
Museo di Santa Giulia	4,6	2.026
Castello	4,6	6.868
Pinacoteca Tosio Martinengo	4,7	139
Museo Mille Miglia	4,4	963
Cattedrale	4,5	292
Duomo vecchio	4,7	610
Tempio capitolino e piazza del Foro	4,6	1.616
Museo delle armi	4,6	83
Museo diocesano	4,2	186
Brescia Underground	4,5	43
Piazza Vittoria	4,4	1.406
Palazzo Broletto	4,3	216
Chiesa San Francesco	4,8	224
Santuario Santa Maria delle Grazie	4,7	259
Chiesa di Santa Maria della Carità	4,7	121
Chiesa di San Cristo	4,8	36
Chiesa Santa Maria dei Miracoli	4,6	130